

I.T.C. Client

La SOLUTION LOGICIELLE
qui *facilite* la relation client !

www.itcinformatique.com

Ce CRM (Customer Relation Management) ou GRC (Gestion des Relations Clients) vous permet de rassembler et d'organiser toutes les informations concernant les prospects et clients.

» FONCTIONS PRINCIPALES

Chef d'entreprise,

3 bonnes raisons d'utiliser I.T.C. Client

1. GESTION FACILE

de vos contacts

2. ORGANISATION EFFICACE

de vos journées de travail

3. PLANIFICATION OPTIMISÉE

de vos actions de prospection

SOLUTION
DISPONIBLE

**Vente &
Location**

Gestion d'une fiche client (entreprise)

Création d'une fiche client avec toutes les informations nécessaires

Gestion d'un groupe de clients

Affectation de plusieurs clients à un seul et même groupe. Cela permettra de les recontacter ou de retrouver très facilement toutes leurs informations

Gestion d'un contact (appartenant à une entreprise ou non)

Création d'une ou plusieurs fiches de contact en fonction d'une entreprise

Gestion des rappels clients

Permet de créer des relances ou des rappels sur un client particulier

Gestion des cartes de fidélité

Calcul la somme dépensée de vos clients. Il vous averti lorsque le client a rempli sa carte de fidélité. Averti le client par SMS qu'il a rempli sa carte de fidélité

Gestion de la recherche d'un contact ou d'une société

Permet de rechercher rapidement par différents critères un contact ou une société et d'afficher sa fiche descriptive avec toutes les informations

Gestion de la liste des rappels et des relances

Déclenchement automatique d'une alerte pour une relance ou un rappel que la société doit faire auprès d'un de ses contacts

Gestion des mailings (mail, SMS...)

Possibilité de faire un envoi de courrier en fonction de différents critères sur une liste de contact

Gestion des fonctions des contacts

Permet de mieux connaître le poste occupé du contact dans sa société

Gestion des « Connu par »

Permet d'attribuer à un contact le moyen par lequel la société l'a connu et de connaître par conséquent les moyens de communication les plus utilisés

Gestion des Codes Postaux

Saisie rapide de la ville en fonction du code postal et inversement

Vous souhaitez en savoir +



Contactez-nous !



I.T.C. Informatique

114, rue de Caudry
59400 Cambrai

Tél. : 09 53 88 78 67

Fax : 09 58 88 78 67

E-mail : contact@itcinformatique.com

www.itcinformatique.com